

### 3DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Azrul. (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga*. Tangerang : Binasupa Aksara Publisher.
- Choild, Y.(2012). *Analisa Waktu Tunggu Rawat Jalan Klinik Dr. Katili Di Bogor*. [Tesis]. Depok : FKM UI.
- Departemen Kesehatan RI. (2001). *Pedoman Sistem Informasi Rumah Sakit (Sistem Pelaporan Rumah Sakit Revisi IV Di Indonesia Keputusan Direktur Jenderal Pelayanan Medik Nomor HK.00.05.1.4.5482 Tanggal 2 Januari 1997*. Jakarta : Dirktorat Jenderal Pelayanan Medik.
- Departemen Kesehatan RI. (2008). *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta : Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik.
- Departemen Kesehatan RI. (2009). *Undang- Undang No.44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Departemen Kesehatan RI. (2010). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/Menkes/Per/III/2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Departemen Kesehatan RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Rawat Jalan Eksekutif di Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Hapsari Y. (2012). *Analisis Sistem Pelayanan Pasien Rawat Inap Dengan Jaminan Persalinan (JAMPERSAL) di RSUP Fatmawati Jakarta Tahun 2011*. [Skripsi]. Depok: FKM UI.
- Hendarsah, Amir. (2008). *Undang-undang Kesehatan dan Praktik Kedokteran*. Yogyakarta : Best Publisher.
- Herlambang da Murwani. (2012). *Manajemen Kesehatan Dan Rumah Sakit*. Yogyakarta : Gosyen Publishing.
- Ilyas M. (2017). *Jurnal Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit*. Palembang : Apikes Widya Dharma.
- Melinda, Putri Rani. (2014). *Efektivitas Pendaftaran Pasien Pejanjian Rawat Jalan Klinik Penyakit Dalam Di Rumah Sakit Bethesd Yogyakarta*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Pedoman RS Pelni. (2016). *Hak Akses Berkas Rekam Medis RS Pelni*. Jakarta : Instalasi Rekam Medis RS Pelni Petamburan.

Peritz, J (1992). *Retailers Who Keep Score Know What Their Shopper Value*. Marketing news, 27,9.

Republik Indonesia. (2011) *Undang – Undang RI Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta : Sekretariat Jendeal MPR RI.

Republik Indonesia. (2004). *Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta : Sekretariat Jendeal MPR RI.

Ross. (1984). *Ambulatory Car Organization And Management*, Wiley Medical Publication John Wiley And Sons. New York

Sabarguna, S Boy (2005). *Manajemen Pelayanan Rumah Sakit Berbasis Sistem Informasi*. Yogyakarta : Konsorsium.

Wijono, D. (1999). *Manajemen mutu pelayanan kesehatan*. Surabaya : Airlangga University Press.